



مقطع تحصیلی: کاردانی □ کارشناسی □ *	رشته روابط عمومی	ترم: ۲
سال تحصیلی: ۱۳۹۸ - ۱۳۹۹	نام و نام خانوادگی مدرس: مریم حکمت پور	نام درس: شبکه های اجتماعی
email مدرس: m_hekmatpour@yahoo.com	تلفن همراه مدرس:	آدرس
جزوه درس: ..... شبکه های اجتماعی ..... مربوط به هفته :	اول* □ دوم □ سوم □	□ دارد* □ ندارد □
تلفن همراه مدیر گروه : ۰۹۱۲۴۰۵۸۷۲۰	□ دارد □ ندارد* □ voice	□ دارد □ ندارد* □ power point

## جلسه اول

### تعاریف و مفاهیم :

#### ۱- شبکه :

در اصطلاح مورد نظر این نوشتار شبکه عبارتست از «سامانه ای از کانالهای ارتباطی و خطوطی که بین بیش از ۲ بازیگر وجود دارد که از طریق این کانالها و خطوط منابع و منافع مشترک تسهیم و تقسیم می شوند». در تعریفی دیگر از شبکه که مورد استفاده آن در مباحث رایانه ای می باشد شبکه: «گروهی از رایانه ها و دستگاههایی می باشد که توسط کانالهای ارتباطی به هم متصل شده اند. شبکه رایانه ای باعث تسهیل ارتباطات میان کاربران شده و اجازه می دهد کاربران منابع خود را به اشتراک بگذارند»

### انواع شبکه های رایانه ای

1. شبکه شخصی (Personal Area Network)
2. شبکه محلی (Local Area Network)
3. شبکه کلان شهری (Metropolitan Area Network)
4. شبکه گسترده (Wide Area Network)
5. شبکه متصل (Internetwork) شامل:
  - 1 شبکه داخلی یا اینترانت (Intranet)
  - 2 شبکه خارجی یا اکسترانت (Extranet)
  - 3 شبکه اینترنت (Internet)



## ۲- شبکه اجتماعی:

یک شبکه‌ی اجتماعی یک ساختار اجتماعی است که از گره‌هایی (که عموماً فردی یا سازمانی هستند) تشکیل شده است که توسط یک یا چند نوع خاص از وابستگی به هم متصل اند، برای مثال: قیمت‌ها، الهامات، ایده‌ها و تبادلات مالی، دوست‌ها، خویشاوندی، تجارت، لینک‌های وب، سرایت بیماری‌ها (اپیدمولوژی) یا مسیرهای هواپیمایی. ساختارهای حاصل اغلب بسیار پیچیده هستند. تحلیل شبکه‌های اجتماعی روابط اجتماعی را با اصطلاحات گره و رشته می‌نگرد. گره‌ها بازیگران فردی درون شبکه‌ها هستند و رشته‌ها روابط میان این بازیگران هستند.

در تعریفی دیگر شبکه اجتماعی عبارتست از: « یک ساختار اجتماعی از افراد (actor) که توسط یک یا چند نوع وابستگی متقابل (tie) مانند دوستی، خویشاوندی، تبادل مالی، روابط اعتقادی و... متصل اند .

انواع زیادی از رشته‌ها می‌تواند میان گره‌ها وجود داشته باشد. تحقیق در تعدادی از زمینه‌های آکادمیک نشان داده است که شبکه‌های اجتماعی در بسیاری از سطوح به کار گرفته می‌شوند از خانواده‌ها گرفته تا ملت‌ها و نقش مهمی در تعیین راه حل مسائل، اداره کردن تشکیلات و میزان موفقیت افراد در رسیدن به اهدافشان ایفا می‌کند.

در ساده‌ترین شکل یک شبکه‌ی اجتماعی نگاشتی از تمام رشته‌های مربوط، میان گره‌های مورد مطالعه است. شبکه‌ی اجتماعی هم چنین می‌تواند برای تشخیص موقعیت اجتماعی هر یک از بازیگران مورد استفاده قرار گیرد. این مفاهیم غالباً در یک نمودار شبکه‌ی اجتماعی نشان داده می‌شوند که در آن گره‌ها، نقطه‌ها هستند و رشته‌ها، خط‌ها هستند.

## تحلیل شبکه‌های اجتماعی

مدت زیادی است که مردم، شبکه‌ی اجتماعی مجازی را برای اشاره‌های ضمنی به مجموعه روابط پیچیده میان افراد در سیستم‌های اجتماعی در تمامی مقیاس‌ها از روابط بین فردی گرفته تا بین‌المللی مورد استفاده قرار می‌دهند. در سال ۱۹۴۵ جی، آر، بارنز برای نخستین بار از اصطلاح قاعده مند برای مشخص کردن الگوهایی از رشته‌ها استفاده کرد که مفاهیم را مشخص می‌کنند و به صورت رایج توسط عموم و دانشمندان علوم اجتماعی مورد استفاده قرار می‌گیرد: گروه‌های محدود (مانند: قبایل و خانواده‌ها) و طبقات



اجتماعی (مانند: جنسیت و قومیت) . دانشمندانی چون : استیفن، برکوویتز، پیتر مارسدن، مارک گرانووتر، لینتون فریمن، رونالد برت، نیکولاس بورگاتی، آناتول راپوپورت، و... کاربرد شبکه‌های اجتماعی را به تفصیل بیان کرده اند. در این جا به طور خلاصه نتایج تحلیل شبکه های اجتماعی را در قالب بندهای زیر اشاره می شود:

- ۱- از دید شبکه اجتماعی، سازمان از واحدهای اجتماعی تشکیل شده که الگوی تعاملی پایداری در طول زمان دارند .
- ۲- تحلیل شبکه، بررسی ساختار ، الگوبرداری روابط و شناسایی علت و معلول ها است .
- ۳- تحلیل شبکه مطالعه‌ی الگوی تعامل بین عوامل است .
- ۴- تحلیل شبکه یکی از روش‌های ادراک سازمان‌هایی است که هر دو جنبه‌ی ایستا و پویای سازمان را با تمرکز بر ارتباط بین اشیاء در طول زمان در نظر می‌گیرند .
- ۵- شبکه اجتماعی را تحلیل می‌کنیم تا بفهمیم چگونه روابط میان افراد بر رفتارهای غیراجتماعی در سازمان تأثیر می‌گذارد .

### تحلیل شبکه های اجتماعی فرد گرا

- ۱- روی خصوصیات، رفتارها و شرایط افراد بر شبکه تمرکز می‌کند .
- ۲- از ویژگی‌های شبکه‌های شخصی برای نمایش مفاهیم اجتماعی استفاده می‌کند .
- ۳- داده‌های مربوط با تعامل با اعضای شبکه را جمع‌آوری می‌کند .



## تحلیل شبکه های اجتماعی جامعه گرا

- ۱- روی تعاملات درون گروه تمرکز می کند .
- ۲- مرز، فضای اجتماعی را تعریف می کند
- ۳- اطلاعات اعضای گروه در مورد این که به چه گروه های دیگری متصل هستند را جمع آوری می کند.

نمونه سوالات:

- منظور از شبکه در مباحث رایانه ای چیست؟
- انواع شبکه های رایانه ای را نام ببرید
- شبکه اجتماعی را تعریف کنید
- خصوصیات شبکه اجتماعی فرد گرا را عنوان کنید
- خصوصیات شبکه اجتماعی جامعه گرا را عنوان کنید



A large empty rectangular box intended for student answers or comments.

قابل توجه مدرسین محترم : حداقل ۴ صفحه در هر هفته برای ارائه محتوای درس و یک صفحه برای خلاصه درس و نمونه سولات در نظر گرفته شود.