|  |
| --- |
| مقطع تحصیلی:کاردانی🞏کارشناسی🞎 رشته روابط عمومی ترم:...........سال تحصیلی: 1398- 1399 نام درس :اصول و فنون مذاکره. نام ونام خانوادگی مدرس:.مریم جزایریآدرس emailمدرس:.........mj1511359@gmail.com..تلفن همراه مدرس:................................ |
| جزوه درس:. کتاب اصول و فنون مذاکره انتشارات ادیبان روز مربوط به هفته : اول دوم 🞎سوم🞎  text: دارد 🞎ندارد🞎 voice:دارد🞎 ندارد🞎 power point:دارد🞎 ندارد🞎تلفن همراه مدیر گروه : ............................................  |
| دانشجویان فصل دوم از صفحه 21 تا صفحه26مطالعه شود و سپس به سوالات پاسخ نمایید.**فصل دوم****مدیریت تعارض در مذاکره** تعریف تعارض چیستدیدگاه های مختلف تعارض دیدگاه سنتیدیدگاه روابط انسانیدیدگاه تعاملیپیامدهای تعارضشیوه های مدیریت تعارضتعارض به چه معناستشیوه های مدیریت تعارض نام برده  |