|  |
| --- |
| مقطع تحصیلی:کاردانی🞏کارشناسی🞎 رشته روابط عمومی ترم:...........سال تحصیلی: 1398- 1399  نام درس :اصول و فنون مذاکره. نام ونام خانوادگی مدرس:.مریم جزایری  آدرس emailمدرس:.........mj1511359@gmail.com..تلفن همراه مدرس:................................ |
| جزوه درس:. کتاب اصول و فنون مذاکره انتشارات ادیبان روز مربوط به هفته : اول دوم 🞎سوم🞎  text: دارد 🞎ندارد🞎 voice:دارد🞎 ندارد🞎 power point:دارد🞎 ندارد🞎  تلفن همراه مدیر گروه : ............................................ |
| دانشجویان فصل دوم از صفحه 21 تا صفحه26مطالعه شود و سپس به سوالات پاسخ نمایید.  **فصل دوم**  **مدیریت تعارض در مذاکره**  تعریف تعارض چیست  دیدگاه های مختلف تعارض  دیدگاه سنتی  دیدگاه روابط انسانی  دیدگاه تعاملی  پیامدهای تعارض  شیوه های مدیریت تعارض  تعارض به چه معناست  شیوه های مدیریت تعارض نام برده |