



مقطع تحصیلی: کاردانی □ کارشناسی □ رشته: .....ترم: دوم سال تحصیلی: ۱۳۹۸ - ۱۳۹۹  
نام درس: خدمات الکترونیکی نام و نام خانوادگی مدرس: مهسا شهیم  
آدرس email مدرس [m\\_shahim84@yahoo.com](mailto:m_shahim84@yahoo.com)

جزوه درس: خدمات الکترونیکی  
text: دارد ■ ندارد □  
voice: دارد □ ندارد ■  
power point: دارد □ ندارد ■  
مربوط به هفته: چهارم ■ پنجم □ ششم □

## "جلسه چهارم"

### بررسی دفاتر خدمات الکترونیکی

برای خدمت رسانی بهتر دولت به مردم دفاتری بنام دفاتر خدمات الکترونیکی ایجاد شده

برای مثال:

دفاتر خدمات پلیس 10 + دفاتر خدمات الکترونیکی شهر، دفاتر خدمات الکترونیکی سازمان تأمین اجتماعی،  
دفاتر پیشخوان خدمات مالیاتی، دفاتر پیشخوان قضایی و دفاتر پیشخوان دولت

### دولت الکترونیکی

#### اهداف فصل

- مفهوم دولت الکترونیکی
- مزایای استفاده از دولت الکترونیکی
- خدمات و ارتباطات موجود در دولت الکترونیکی
- اجرا و پیاده سازی دولت الکترونیکی



## مفهوم دولت الکترونیکی

**دولت الکترونیکی** در حقیقت به ابزارها و روش هایی اطلاق می شود که توسط آنها مردم، بنگاه های اقتصادی، مؤسسات و کارکنان به خدمات دولتی در بخش های مختلف به راحتی و در بهترین شرایط دسترسی دارند.

**دولت الکترونیکی** به خودکارسازی فعالیتها و خدمات قابل ارائه به مردم براساس استراتژی های مدون و شیوه های نوین سازماندهی و ارائه اطلاعات در فضای مجازی اطلاق میشود.

به ارائه خدمات دولتی به افراد یک جامعه و سازمانها به صورت شبانه روزی با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) **دولت الکترونیکی** گفته میشود .

**دولت الکترونیکی** به شیوه های نوین استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) اطلاق می شود که برای افراد جامعه امکان دسترسی مناسب به اطلاعات و خدمات دولتی، اصلاح کیفیت و ارائه فرصت های گسترده برای مشارکت در فعالیتهای اجتماعی و نهادهای مردمی را فراهم میکند.

## خدمات دولت الکترونیکی

- خدمات **پرداخت اینترنتی** مالیات، عوارض و صورتحساب آب، برق و گاز
- خدمات **مشاوره** از راه دور
- **کاربرگ های الکترونیکی**
- **نظرسنجی** آنلاین
- خدمات **کاریابی الکترونیکی**



- ارائه داده های آماری آنلاین نظیر اطلاعات ترافیک
- خدمات بازار و اجتماع الکترونیکی
- خدمات پلیس الکترونیکی
- خدمات سیاست گذاری الکترونیکی
- رأی گیری الکترونیکی
- خدمات ثبت الکترونیکی مانند ثبت شرکت، ازدواج، طلاق، تولد و مرگ و ثبت اظهارنامه اختراع

## اهداف دولت الکترونیکی

- ایجاد محیط کسب و کار بهتر
- ارائه خدمات یکپارچه، بهتر و مطمئن تر
- کاهش هزینه های ارائه خدمات
- کوچک سازی دولت
- شفاف سازی مقررات و قوانین حاکم
- جلب مشارکت بیشتر مردم



## سایر اهداف دولت الکترونیکی

- تسهیل ارتباط بین سازمان ها و بخش های دولتی در سایه سیستم های یکپارچه
- افزایش انعطاف پذیری بدنه دولت و سازمان های وابسته به آنها
- افزایش کیفیت تصمیم گیری دولت و حکومت در چارچوب برنامه های میان مدت و بلندمدت آنها
- جلب اطمینان بیشتر مردم، ادارات و نهادهای اجتماعی
- تأکید بر جامعه مبتنی بر دانش و گسترش فرهنگ نوآوری و خلاقیت در بدنه دولت
- افزایش سیستم های نظارتی و کنترل از طریق وبسایت های نظرسنجی و شبکه های اجتماعی
- تصمیمگیری سریع و مناسب بر اساس اطلاعات موجود و سیستمهای اطلاعات مدیریتی (MIS)
- افزایش کارآفرینی و بهره وری از منابع
- افزایش توان، قدرت و اقتدار ملی کشور در سایه جلب رضایت مردم جامعه.