



مقطع تحصیلی: کاردانی □ کارشناسی □ رشته:ترم: دوم سال تحصیلی: ۱۳۹۸ - ۱۳۹۹
نام درس: خدمات الکترونیکی
نام و نام خانوادگی مدرس: مهسا شهیم
آدرس email مدرس m_shahim84@yahoo.com

جزوه درس: خدمات الکترونیکی
text: دارد □ ندارد □
voice: دارد □ ندارد □
power point: دارد □ ندارد □
مربوط به هفته: چهارم □ پنجم ■ ششم □

"جلسه چهارم"

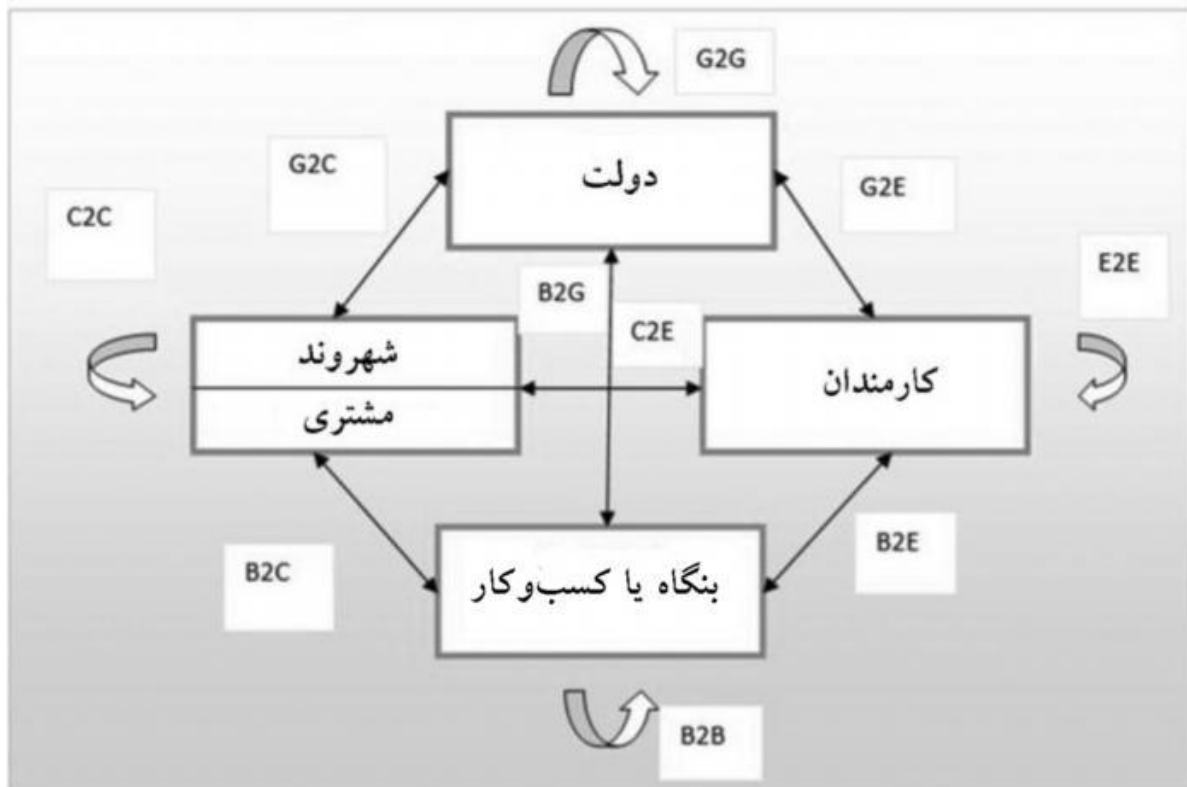
مزایای استفاده از دولت الکترونیکی از نظر UNDP

۱. کاهش هزینه های خدمات و کسب و کار
۲. حرکت در جهت سادگی کارها و رفع پیچیدگی فعالیتها
۳. تقویت تعاملات بین مردم و دولت
۴. صرفه جویی چشمگیر در زمان
۵. ارائه خدمات مستمر
۶. ارائه خدمات یکپارچه و بهینه
۷. جلب اطمینان کاربران و مردم
۸. بهره مندی کامل از فضای مجازی در همه ابعاد
۹. ارتقای سطح آگاهی مردم از حقوق مسلم آنها
۱۰. رفع تبعیض و عدالت در ارائه خدمات به عموم مردم
۱۱. ایجاد قابلیت انعطاف در شیوه اداره سازمان های دولتی و بخش های وابسته
۱۲. کاهش سیستم های نامه نگاری اداری و شفافیت فعالیت ها
۱۳. کاهش فساد اداری و حاکمیت سیستم های نظام مند

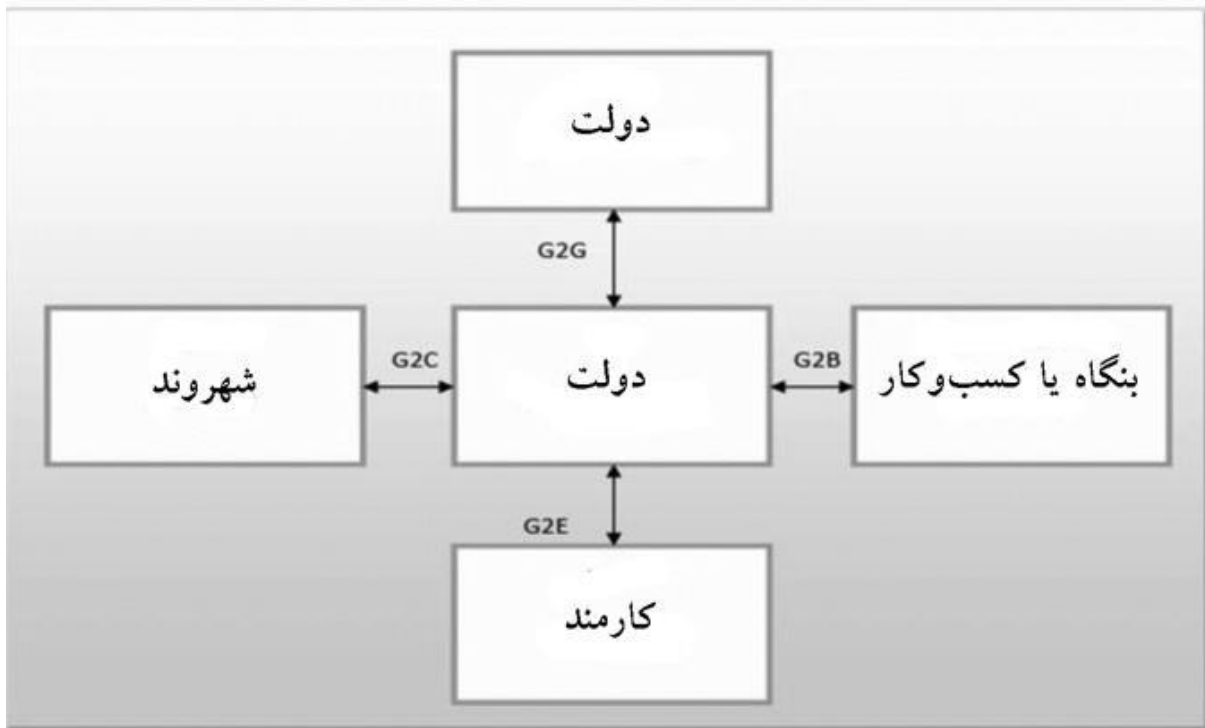


خدمات و ارتباطات موجود در دولت الکترونیکی

۱. ارتباط دولت با دولت G2G
۲. ارتباط دولت با شهروند G2C
۳. ارتباط دولت با بنگاه کسب و کار G2B
۴. ارتباط دولت با کارمند G2E



الگوی جامع برای دولت الکترونیکی



چهار ارتباط لازم و ضروری دولت الکترونیکی

دولت الکترونیک



مدل	مفهوم	معنا	مثال کاربردی
B2B	Business to Business	ارتباط بنگاه با بنگاه	تعاملات تجاری بین هر دو شرکت خصوصی در سطح جهان
B2C	Business to Customer	ارتباط بنگاه با مشتری	مانند سایت آمازون (AMAZON.COM) و ...
B2G	Business to Government	ارتباط بنگاه با دولت	تمام معاملات بین دولت و شرکت‌های خصوصی مانند مناقصه‌ها، مزایده‌ها و ...
B2E	Business to Employee	ارتباط بنگاه با کارمندان	ارزیابی کارکنان بنگاه‌های خصوصی و ...
G2G	Business to Government	ارتباط دولت با دولت	ارتباط و تعاملات بین بخش‌های دولتی
G2C	Government to Citizens	ارتباط دولت با شهروندان	ارتباط دولت با شهروندان مانند انتخابات الکترونیکی
G2E	Government to Employee	ارتباط دولت با کارمندان	ارزیابی کارکنان دولت و سایر نظرسنجی‌ها
C2E	Citizen to Employee	ارتباط شهروند با کارمندان	سایت پیگیری‌های اداری
E2E	Employee to Employee	ارتباط کارمند با کارمند	کارگروه‌های تخصصی
C2C	Citizen to Citizen	ارتباط شهروند با شهروند	NGOها، سازمان‌های مردم‌نهاد و ...

انواع مدل‌های تجارت الکترونیکی و دولت الکترونیکی