|  |
| --- |
| مقطع تحصیلی:کاردانی کارشناسی رشته ترم:...........سال تحصیلی: 1398- 1399  نام درس :مدیریت کسب و کار و بهره وری . نام ونام خانوادگی مدرس:.مریم جزایری  آدرس emailمدرس:...........تلفن همراه مدرس:................................ |
| جزوه درس:. مدیریت کسب و کار و بهره وری مربوط به هفته هفتم  text: دارد 🞎ندارد🞎 voice:دارد🞎 ندارد🞎 power point:🞎 ندارد🞎  تلفن همراه مدیر گروه : ............................................ |
| دانشجویان گرامی    با توجه به مطالب جلسات قبل به سوالات زیر پاسخ فرمایید  1-چه تفاوت هایی میان یک کسب و کار و یک شرکت وجود دارد؟  2-مدل کسب و کار چیست و از چه اجزایی تشکیل شده است؟  3-اهمیت مدل کسب و کار در چیست؟  در مورد پرسش زیر پاسخ تحلیلی فرمایید.  1-برای کسب و کار ها همیشه هزینه ی جذب مشتریان جدید چندین برابر حفظ مشتریان موجود است.بر این اساس ،بررسی کنید که کسب و کارها چگونه مشتریان موجود را حفظ می کنند؟ |