



مقطع تحصیلی: کاردانی ■ کارشناسی □ رشته: ..... روابط عمومی .....ترم: .....دوم .....سال  
تحصیلی: 1398-1399  
نام درس: .....میانی روابط عمومی ..... نام و نام خانوادگی مدرس: .....شهناز  
خسروی .....  
آدرس email مدرس: ..... shahnaz\_khosravi@yahoo.com ..... تلفن همراه  
مدرس: ..... 09124058720 .....

جزوه درس: ..... اصول روابط عمومی ..... مربوط به هفته :  
دوازدهم

text: دارد □ ندارد ■ voice: دارد □ ندارد ■ power point: دارد □

ندارد ■

تلفن همراه مدیر گروه : ..... شهناز خسروی ..... 09124058720 .....

سلام دوستان عزیز. با آرزوی این که شاد و تندرست باشید.  
لطفن به سوالات زیر پاسخ دهید و از طریق ایمیل یا سامانه ی سما لایو برای من ارسال کنید.  
موفق باشید.

- 1- روابط عمومی را تعریف کنید. (تعریف تایید شده در مجمع جهانی روابط عمومی در مکزیکوسیتی)
- 2- بنیانگذاران علم روابط عمومی در ایران و جهان چه کسانی بودند؟
- 3- ضرورت و نیاز اجتماع به روابط عمومی را تشریح کند
- 4- عمده وظایف روابط عمومی های پایدار را برشمرید. (چهار مورد کافی است)
- 5- سه نقش عمده نقش روابط عمومی در سازمان ها کدامند؟
- 6- برای موفقیت بیش تر روابط عمومی در گسترش مردم سالاری و مردم داری در یک نظام سیاسی می توان چه پیشنهادهایی می توان ارائه داد؟
- 7- الگوهای روابط عمومی کدامند؟
- 8- روابط عمومی تحلیل را تبیین کنید.
- 9- مدل ارتباطی هارولد لاسول را بیان کنید.
- 10- مشخصه های اصلی الگوی دو سویه همسنگ یا مخاطب محور چیست؟
- 11- مفهوم ارتباط از منظر دکتر محسنیان راد را بیان کنید.
- 12- ارتباط مستقیم و رودررو چیست؟

قابل توجه مدرسین محترم : حداقل 4 صفحه در هر هفته برای ارایه محتوای درس و یک صفحه برای خلاصه درس و نمونه سوالات در نظر گرفته شود.



- 13- ارتباط مستقیم و رودررو دارای چه ویژگی هایی است؟
- 14- اجزا و عناصر فرایند ارتباط پیام کدامند؟
- 15- منظور از بازخورد (فیدبک) چیست؟
- 16- نقش روابط عمومی در الگوهای مختلف کدام است؟
- 17- الگوی برتر روابط عمومی کدام است؟ چرا؟
- 18- هر کدام از این الگوها دارای چه نقشی هستند:  
الگوی دوسویه ناهمسنج  
الگوی اطلاع رسانی عمومی  
الگوی دوسویه همسنج
- 19- سبک هرم وارونه را به طور مختصر بیان کنید.
- 20- نکاتی که باید در گزارش نویسی به آن توجه کرد، کدامند؟
- 21- ساختار یک گزارش را به طور شرح دهید.



A large empty rectangular box, likely intended for a drawing or diagram.

قابل توجه مدرسین محترم : حداقل 4 صفحه در هر هفته برای ارائه محتوای درس و یک صفحه برای خلاصه درس و نمونه سولات در نظر گرفته شود.