



مقطع تحصیلی: کاردانی □ کارشناسی □ رشته: .....ترم: دوم سال تحصیلی: ۱۳۹۸ - ۱۳۹۹  
نام درس: خدمات الکترونیکی نام و نام خانوادگی مدرس: مهسا شهیم  
آدرس email مدرس [m\\_shahim84@yahoo.com](mailto:m_shahim84@yahoo.com)

جزوه درس: خدمات الکترونیکی  
text: دارد □ ندارد □  
voice: دارد □ ندارد □  
مربوط به هفته : سیزدهم □ چهاردهم □ پانزدهم □  
power point: دارد □ ندارد □

## "جلسه چهاردهم"

### آموزش الکترونیکی

### انواع فرایند آموزش

فرایند آموزشی میتواند به سه صورت زیر اجرا شود:

- آموزش حضوری یا سنتی
- آموزش نیمه حضوری
- آموزش از راه دور

### مفهوم آموزش الکترونیکی

آموزش الکترونیکی، یا آموزش مجازی نتیجه به کارگیری فناوری اطلاعات در فرایند آموزش است. آموزش الکترونیکی با استفاده از اینترنت و محیط وب انجام میشود. بنابراین یکی از پیش نیازهای آن در اختیار داشتن رایانه مناسب و خط اینترنت پرسرعت است.

در سبک آموزش الکترونیکی چند روش برای یادگیری وجود دارد

۱. استفاده دانشجویان از محتوای آموزشی از طریق جزوات درسی، کتابها یا اسلایدهایی که به صورت فایل‌های PDF، فایل‌های آموزشی با فرمت SWF، و نیز فایل‌های صوتی اساتید با فرمت MP3 ارائه



میشوند.

۲. **کلاس مجازی ناهمزمان AVC** در این روش استاد و دانشجویان از یک محیط اینترنتی مشترک در زمانهای متفاوت استفاده میکنند. برای مثال دانشجو وارد محیط کلاس اینترنتی شده و اشکال درسی خود را تایپ میکند و استاد در اولین فرصت با مراجعه به سایت پاسخ دانشجو را میدهد.

۳. **کلاس مجازی همزمان SVC** در این روش دانشجویان باید در روز و ساعت مورد نظر به صورت آنلاین در کلاس درس حاضر باشند. در واقع همه دانشجویان در نرم افزاری با امکانات ویژه **log in** : میکنند.

### برخی از این امکانات عبارتند از

- قلم و تخته سفید برای نوشتن
- امکان نمایش اسلاید توسط استاد
- پخش صدای استاد به صورت زنده
- امکان برقراری ارتباطات صوتی و تصویری با دانشجویان
- امکانات چت بین استاد، دانشجویان و مسئول فنی سایت

### سیستم های مدیریت آموزش الکترونیکی

مدیریت آموزشی تنظیم و بودجه بندی زمانی و محتوایی دروس، نظارت بر اجرای این بودجه بندی، کنترل حضور و غیاب، و ارزیابی پیشرفت تحصیلی فراگیران، نظارت بر امتحانات و ارزشیابی برخی از وظایف فوق را انجام میدهند.

### سیستم مدیریت آموزشی

سیستم مدیریت آموزشی نرم افزاری است که فعالیت آموزش گیرنده را ثبت و پیگیری میکند. ثبت نام، انتخاب واحد، جمع آوری اطلاعات در مورد پیشرفت تحصیلی دانشجو، امتحانات و ارزشیابی و نمره دهی از



وظایفی هستند که بر عهده این سیستم قرار دارند.

## سیستم مدیریت محتوای آموزشی (LCMS)

هدف اصلی و اولیه سیستم LCMS مدیریت محتوای آموزشی است که ممکن است به صورت سفارشی برای هر دانشجو ارائه شود. در سیستم فوق میتوان محتویات آموزشی را وارد و ذخیره کرد و مورد استفاده مجدد قرار داد یا آنها را حذف یا اصلاح کرد. منظور از محتوای آموزشی، مطالبی است که در قالب دروس گوناگون باید به دانشجویان منتقل شود