|  |
| --- |
| مقطع تحصیلی:کاردانی کارشناسی رشته ترم:...........سال تحصیلی: 1398- 1399  نام درس :مدیریت کسب و کار و بهره وری . نام ونام خانوادگی مدرس:.مریم جزایری  آدرس emailمدرس:.........mj1511359@gmail.com..تلفن همراه مدرس:................................ |
| جزوه درس:. کتاب مهارتها و قوانین کسب و کار مرکز نشر دانشگاهی مربوط به هفته : 🞎چهاردهم  text: دارد 🞎ندارد🞎 voice:دارد🞎 ندارد🞎 power point:دارد🞎 ندارد🞎  تلفن همراه مدیر گروه : ............................................ |
| دانشجویان گرامی  با توجه به آزمون هماهنگ و تستی پایان ترم توسط دانشگاه جامع علمی کاربردی  کتاب مدیریت کسب و کار و بهره وری مرکز نشر دانشگاهی منبع درسی و آزمون هماهنگ می باشد و این تست ها فقط جهت آشنایی با نمونه سوالات می باشد کتاب را مطالعه و خلاصه نویسی نمایید و به سوالات تستی جواب دهید. (فصل ششم)  1-بهره وری یعنی ..............................مانند............................................می شود  2-طبق نظر شورای بهره وری اروپا ، بهره وری یک ......................است ،ذهنیتی مبتنی بر ................  3-جدول 6-1 صفحه 114 مطالعه شود  4-یکی از مهم ترین اهداف سنجش بهره وری .............  5-.....................می توان به شناسایی ناکارامدی ها کمک و .......... ..................................کرد  6-در این الگو.(.........................)تلاش می شود که خواسته ها و نیاز مشتریان به گونه ای موثر در کل فرایند تولید و عرضه محصول لحاظ شوند  7-شکل 6-1 ماتریس توجه به مشتری -محصول  8-ااگوی گسترش عملکرد کیفیت (QFD ( به مثابه یکی از روش های نوین مهندسی کیفیت از مطالعه بازار و .....................................................................................................نقش دارد  9-نقش کارشناسان سازمان در طراحی محصول و خدمتی جدید چیزی فراتر از یک .............نیست  10-مترجمانی که با استفاده از روشی به نام QFD ...........................را به...................قابل توجه در داده های طراحی تبدیل می کنند.  11-فرایندی که با تغییرات تدریجی و کوچک باعث به وجود امدن تغییرات اساسی و دائمی توام با پیشرفت و اصلاح خواهد شد ................نامیده می شود  12-..............بهبود مستمری که با پیشرفتی همیشگی همراه است و هیچ گاه پایان نمی پذیرد تعریف می شود  13-در روش کایزن لازم است کلیه .......................................................شوند  14-الزامات مدیریت سازمان برای دستیابی به کایزن طبق چهار قاعده تعریف شده است نام برده بنویسید؟  15-به کلیه کوشش هایی که جهت ارتقای سطح دانش ، مهارت های فنی و شغلی انجام می گیرند و سبب ایجاد رفتار مطلوب در کارکنان می شوند ..................می گویند  16-نیاز به ............از اصول بدیهی هر سازمانی است ،زیرا همه سازمان ها برای رسیدن به اهداف خود نیازمند افراد توانمندی هستند که بتوانند از عهده مسئولیت های خود برایند  17-.....................عموما در یک محیط شبیه سازی شده با محیط واقعی سازمان برگذار می شوند تا فراگیران بتوانند ارتباط بهتری با شغل اینده شان برقرار کنند  18-.......................................به اموزش هایی اطلاق می شود که طی آن به کارکنان تازه استخدام شده اموزش های لازم در مورد اهداف ،چشم انداز ها ،قوانین،رویه ها و روش های انجام فعالیت ها در سازمان داده می شود  19-اموزش ضمن خدمت پس از استخدام فرد در موسسه یا سازمان انجام می گیرد و هدف از ان .........................................و عمدتا................................................می شود  20-در بیشتر کشور های پیشرفته میان دوره اشتغال و بازنشستگی دوره ای به نام ...............................داده می شود  21-اموزش های بازنشستگی بیشتر در زمینه ...................................................است  22-................سبب کاهش کاغذ بازی اداری ،تسریع در تصمیم گیری ،انجام بهتر فعالیتها ،افزایش نظارت و کنترل سرعت و سرویس دهی و افزایش انگیزه در کارکنان می شود  23تفویض اختیار فرایندی است که طی ان ............................................  24-نکته کلیدی که در تفویض اختیار باید به ان توجه کرد این است که ............................  25-..................عامل کلی مولد رفتار به شمار می اید در حالی که ............علت اختصاصی یک رفتار مشخص می دانند  26-سه عامل موثر در ایجاد انگیزش کارکنان.......................و....................و..................  27-نکته اصلی در مدیریت انگیزش این است که .....................................................  28-فلسفه کاری در شرکت گوگل .......................  29-علت اصلی شهرت و جذابیت شرکت گوگل مطالعه شود  30-خلاقیت به معنای ....................  31-توانمندسازی روان شناختی به معنی .....................................................  32-توماس وولتهوس توانمند سازی روان شناختی را فرایند ...............................................  33-معنی دار بودن یعنی ..............................................  34-کیفیت زندگی کاری به مجموعه ای از نتایج مطلوب برای کارکنان مانند.............................................................اشاره دارد  35-کیفیت زندگی کاری همچنین به مجموعه ای از اقدام ها یا عملکردهای سازمانی مانند............................................اشاره می کند  36-............از جمله روش هایی است که هم در موفقیت و بهره وری سازمان ها و هم در افزایش توانمندی و انگیزش کارکنان موثر است وبه دو گونه .............................................تقسیم می شود  37گردش شغلی افقی برگشت پذیر آن است که .....................................  38-گردش شغلی عمودی برگشت پذیر آن است که ...........................................  39-این جابه جایی هااگر.......................سازمان را از ...............................................می شوند  40-توجه به این امر از سوی مدیران ارشد سازمان منجر به ......................................................................................می شود |