



مقطع تحصیلی: کاردانی □ کارشناسی □ رشته:ترم: دوم سال تحصیلی: ۱۳۹۸ - ۱۳۹۹
نام درس: خدمات الکترونیکی نام و نام خانوادگی مدرس: مهسا شهیم
آدرس email مدرس m_shahim84@yahoo.com

جزوه درس: خدمات الکترونیکی
text: دارد □ ندارد □
voice: دارد □ ندارد □
مربوط به هفته : سیزدهم □ چهاردهم □ پانزدهم □
power point: دارد □ ندارد □

"جلسه پانزدهم"

مزایای آموزش الکترونیکی

- حذف محدودیت زمان و مکان و به عبارت بهتر امکان یادگیری در هر مکان و زمانی
- امکان یادگیری در هر سنی
- دسترسی ساده به منابع آموزشی جدید
- تحقق عدالت در نظام آموزشی
- امکان یادگیری مشارکتی بدون هیچ حدود مرز جغرافیایی
- یادگیری انتخابی دوره های آموزشی
- امکان برنامه ریزی آموزشی ویژه هر دانشجو

می توان گفت چهار مزیت اصلی آموزش الکترونیکی عبارتند از:

- (۱) انعطاف در زمان
- (۲) انعطاف در مکان
- (۳) انعطاف در آهنگ آموزشی
- (۴) انعطاف در برنامه آموزشی

معایب آموزش الکترونیکی

دوری از ارتباطات جمعی در آموزش یکی از معایب مطرح شده برای آموزش الکترونیکی است که این موضوع با گسترش کاربرد ویدئوکنفرانس ها و آموزش های جمعی و روش های آموزشی گروهی مبتنی بر وب تا حد زیادی برطرف شده است. یکی دیگر از معایبی که در مورد آموزش های از راه دور از جمله آموزش



الکترونیکی مطرح میشود، عدم ارتباط چهره به چهره است که البته با پیشرفت فناوری این عیب تا حدی زیادی برطرف شده و ارتباط چهره به چهره یکی از ویژگی های آموزش الکترونیکی امروزی است. وابستگی بیش از حد به فناوری یکی دیگر از معایبی است که منتقدان برای آموزش الکترونیکی مطرح کرده اند باید توجه داشت که هر روشی متکی بر عناصر ویژه ای است و با توجه به نوع و سطح فناوری های امروزی، این وابستگی در ذات آموزش مجازی وجود دارد و روز به روز نیز تشدید میشود. وابستگی به فناوری در آموزش الکترونیکی مانند وابستگی آموزش های سنتی به انسان است. با این وجود نباید از نظر دور داشت که آموزش الکترونیکی قابلیت ها و کاربردهای خاصی دارد که باید در جایگاه خود مورد توجه قرار گیرد. از دیگر معایب این سیستم، سرعت پایین ارتباط اینترنتی در برخی مناطق و عدم دسترسی عموم به سیستمهای رایانه ای و اینترنت است.

تأثیر فناوری اطلاعات بر آموزش

از کلاس تا هر کجا و هر زمان. در آموزش سنتی، دانشجو در زمان ها و مکان های خاصی آموزش میبیند، اما استفاده از فناوری اطلاعات در آموزش باعث شده است که آموزش در همه جا در دسترس متقاضیان باشد؛ به صورت هفت روز هفته و بیست و چهار ساعت شبانه روز. از کاغذ تا رایانه و آموزش بدون کاغذ. استفاده از فناوری اطلاعات در آموزش باعث شده است که بیش از پیش به آنچه روی صفحه نمایش رایانه نمایش داده میشود متکی باشیم. ممکن است در آینده آموزش وارد دنیای بدون کاغذ شود. از تسهیلات فیزیکی تا امکانات شبکه ای. به تدریج شبکه های رایانه ای و اینترنتی، جایگزین تجهیزات فیزیکی در آموزش میشوند و شرکتها در پی ایجاد و استفاده از بسترهای ارتباطی و مخابراتی برای آموزش کارکنان خود خواهند بود

ضرورت راه اندازی آموزش مجازی برای سازمان ها و مراکز آموزشی

یکی از مهمترین دلایل ضرورت سازماندهی مراکز و مؤسسات آموزش الکترونیکی در ایران، تقاضای روزافزون آموزش به ویژه آموزش عالی در کشور است که با توجه به محدودیت منابع و ظرفیت آموزشی در نظام آموزشی فعلی به یک موضوع خاص اجتماعی تبدیل شده است اطلاعات ابزار قدرتمندی در دست صاحبان



قدرت است که از طریق آن نفوذ خود را در لایه های مختلف فرهنگی اجتماعی جوامع می گسترانند. نیروی انسانی متخصص و کارآمد و مجهز به اطلاعات روز، سرمایه اصلی و قابل برنامه ریزی برای هر دولتی محسوب میشود. اما این قضیه لایه های فرعی دیگری هم دارد. با گسترش جوامع نیاز مردم به آموزش افزایش مییابد، نسلی نو پا به عرصه میگذارد که نیاز به تربیت، تخصص و آموزش دارد، اما از طرفی توانایی های دولت ها برای پوشش کل این پتانسیل کافی نخواهد بود. دسترسی و تسلط بر فناوری ارتباطات و اطلاعات و بهره گیری از آن در امر راهبردی و مهم آموزش و تربیت نیروی انسانی، یکی از مؤلفه های مهم قدرت در عصر حاضر است که نباید آن را نادیده گرفت. از سوی دیگر، گسترش بی وقفه و کم هزینه سیستم آموزشی الکترونیکی در سراسر دنیا ضرورت استفاده از این روش آموزشی را اثبات میکند.

سؤال های تشریحی

- ۱) چهار مورد از مزایای آموزش الکترونیکی را نام ببرید.
- ۲) یادگیری الکترونیکی را توضیح دهید.
- ۳) سه قالب اصلی در سیستم آموزش الکترونیکی را ذکر کنید.
- ۴) موارد زیر را بهطور خلاصه توضیح دهید.
LMS -
SVC -
- ۵) معایب آموزش الکترونیکی را شرح دهید.