jariyani

[Draw your reader in with an engaging abstract. It is typically a short summary of the document. When you’re ready to add your content, just click here and start typing.]

[Document title]

[Document subtitle]

|  |
| --- |
| مقطع تحصیلی:کاردانی کارشناسی رشته ترم:...........سال تحصیلی: 1398- 1399 نام درس :مدیریت کسب و کار و بهره وری . نام ونام خانوادگی مدرس:.مریم جزایریآدرس emailمدرس:.........mj1511359@gmail.com..تلفن همراه مدرس:................................ |
| جزوه درس:. کتاب مهارتها و قوانین کسب و کار مرکز نشر دانشگاهی مربوط به هفته : پانزدهم  text: دارد 🞎ندارد🞎 voice:دارد🞎 ندارد🞎 power point:دارد🞎 ندارد🞎تلفن همراه مدیر گروه : ............................................  |
| دانشجویان گرامی با توجه به آزمون هماهنگ و تستی پایان ترم توسط دانشگاه جامع علمی کاربردی  کتاب مدیریت کسب و کار و بهره وری مرکز نشر دانشگاهی منبع درسی و آزمون هماهنگ می باشد و این تست ها فقط جهت آشنایی با نمونه سوالات می باشد کتاب را مطالعه و خلاصه نویسی نمایید و به سوالات تستی جواب دهید. (فصل هفتم)1. ............................ابزاری سودمند جهت تجزیه وتحلیل تغییرات عملکرد بهره وری در طول زمان و همچنین بیانگر علل ایجاد این تغییرات اند
2. مشخصات یک سیستم اندازه گیری بهره وری مناسب ؟
3. شاخص های بهره وری غالبا برای .............................................................به کار می روند
4. بهره وری حاصل تقسیم .......................................................................................در یک دوره زمانی مشخص است
5. ارزش مجموع محصولات ایجاد شده در طول یک دوره مالی در یک کارگاه را ......................می نامند
6. نسبت ارزش یا مقدار محصول به یک طبقه از نهاده را .................گویند،که یکی از متداول ترین روش های اندازه گیری بهره وری است.
7. شاخص بهره وری نیروی کار =؟ (صفخه 127 مطالعه شود )
8. مزایا و معایب شاخص بهره وری جزئی (جدول 7-1 صفحه 127 مطالعه شود )
9. شاخص بهره وری چند عامل ...................................بر .................................گفته می شود
10. شاخص بهره وری چند عامل =؟
11. ..................................از تقسیم ارزش کل محصولات تولیدی به مجموع ارزش ،کلیه نهاده های مصرفی به دست می ایند.
12. مزایا و معایب شاخص بهره وری کل (جدول 7-2) مطالعه شود
13. شاخص بهره وری جامع کل چیست؟
14. مزایا و معایب شاخص بهره وری جامع کل (جدول 7-3)مطالعه شود
15. اتکا بر شاخص های جزئی بهره وری خطرناک است و ممکن است قضاوت های نادرستی را به بار اورد زیرا.......................................................................................خواهد شد
16. مثال جدول 7-4 محاسبه انواع بهره وری جزئی صفحه 130مطالعه شود
17. عوامل موثر بر رشد بهره وری :الف .............................ب:..........................
18. عوامل کند کننده بهره وری صفحه 131 مطالعه شود
19. عوامل تند کننده رشد بهره وری صفحه 132 مطالعه شود
20. مهارت های هفت گانه افزایش بهره وری در سازمان ......................و............و..............و..............و.............و...............و...............
21. نتیجه تفکر عملیاتی ان است که ................................................
22. یکی از بزرگترین تغییرات مورد نیاز در یک رقابت جهانی ............................................است
23. عوامل داخلی و خارجی بهره وری سازمان شکل 7-1 صفحه 135 مطالعه شود
24. ..............................عواملی هستند که درکوتاه مدت تغییر نمی کنند ؛مانند محصول ،فناوری تولید،ماشین آلات و تجهیزات ،مواد خام و انرژی
25. هرقدر کیفیت و طراحی محصول افزایش یابد به همان نسبت .......................افزایش می یابد
26. .......................عواملی هستند که در کوتاه مدت تغییر می یابند
27. عوامل نرم افزاری مانند......................و......................و.................و.......................
28. عوامل داخلی موثر بر بهره وری شکل 7-2 صفحه 137
29. .....................به عواملی گفته می شود که مدیر بنگاه کنترلی روی انها ندارد
30. عوامل خارجی به سه دسته ....................و.................و....................
31. ..........................یکی از مهم ترین و با ارزش ترین منابع در اختیار سازمان هاست
32. عواملی مانند ..............،.................،.....................و........................که در اختیار انها قرار دارد ،در....................موثر واقع می شود
33. ............به مدیریت صحیح ،احیا و سیاست های ملی نیاز دارد .
34. نفت و مواد خامی که از معادن استخراج می شوند نه تنها روی ...........................بلکه بر...................نبز موثرند
35. عوامل خارجی موثر بر بهره وری شکل 7-3 صفحه 139
36. مفهوم ارزش افزوده چیست؟
37. محاسبه ارزش افزوده به روش تولید یا تفریق را بنویسید؟
38. محاسبه ارزش افزوده به روش جمع یا توزیع را بنویسید؟
39. محاسبه ارزش افزوده به روش هزینه را بنویسید؟
40. تفاوت ارزش افزوده از دیدگاه اقتصاد دانان و حسابداران را بنویسید؟
41. (فصل هشتم)
42. مدیران افزون بر برنامه ریزی ،کنترل،نظارت،هدایت و هماهنگی ،وظایف مهم دیگری از جمله ......................................................بر عهده دارند
43. مدیریت بهره وری ارتباط مستقیمی با بهبود وضعیت موجود دارد و گونه ای از مدیریت است که بتواند ...............................................................در کنار وظایف جاری فراهم اورد
44. در ..................بخش اعظم وظیفه مدیران .........................است
45. با توجه به مفهوم بهره وری یعنی .............................می توان .............................را به مثابه شیوه اداره و به کارگیری منابع به گونه ای .............................تعریف کرد
46. .......................مطلوب ترین وسیله و معیار سنجش برای مدیران ،مهندسان صنایع، اقتصاد دانان و سیاست مداران است و همچنین ،بهبود بهره وری می بایستی به شکل راهبردی دائم در واحد های تولیدی و خدماتی در نطر گرفته شود
47. مهم ترین عناصر اصلی بهبود بهره وری را نام ببرید ؟
48. اگر کشور ها بخواهند سطح بهره وری ملی خود را توسعه دهند و رشد کنند در ابتدا باید توجه خود را روی ......................معطوف کنند
49. یک برنامه بهره وری رسمی مناسب باید براساس فرایندی عمل کند که ...........................نامیده می شود
50. شکل 8-1 چرخه بهبود بهره وری صفحه 145
51. منظور از اندازه گیری بهره وری فرایندی است که .............................................
52. استقرار چرخه مدیریت بهبود بهره وری .................و............و...............و..............
53. بهبود بهره وری .....................معنایی ندارد
54. یکی از شاخص های انسان توسعه یافته ی سازمانی بهره ور عمل کردن آنهاست بدین معنا که ............................................................................بلکه فرد باید ..........................................................................در شرکت استفاده کند
55. امروزه در جهان دو فلسفه مدیریتی شامل .......................................و................مطرح است
56. .........................................در این روش بهره وری بیشتر از طریق سرمایه گذاری های جدید و نو دنبال می شود بر جهش های بلند تاکید می شود و بیشتر نگاه سخت افزاری به پدیده ی بهره وری وجود دارد
57. .............................................دراین روش (کایزن ) جهت افزایش بهره وری بیشتر روی بهره گیری ازظرفیت های بلا استفاده توجه می شود این هدف از طریق تغییرات جزئی دنبال می شود و بیشتر روی جنبه های انسانی تاکید دارد
58. مدیریت بهره وری و اصول چهارده گانه دمینگ مطالعه شود
59. کیفیت محصول از طریق بازرسی حاصل نمی شود اما با بهبود فرایند تولید و کنترل تدارکات ........................................ارتقا می یابد
60. مدیریت باید با برنامه ریزی صحیح ..................................................................................تا عوامل بروز انها ریشه کن شوند
61. از جمله روش های ارزیابی میزان یادگیری کارکنان پس از پایان دوره اموزشی ....................................................است
62. نقطه شروع و پایان چهارده اصل دمینگ در همین اصل است .........................
63. مدل های بهبود بهره وری .................و.....................و..................و................
64. ...................در این مدل عوامل موثر بر بهبود بهرره وری در سه سطح فردی ،شغلی و سازمانی در نظر گرفته شده و مسیر حرکت به سوی بهبود بهره وری از یک حالت هنری در سطح فردی اغاز می شود و تا حالت اجرای برنامه های عملی تداوم می یابد
65. شکل 8-2 مدل بهبود بهره وری گودین صفحه 153 مطالعه شود
66. شکل 8-3 مدل بهبود بهره وری 5s مطالعه شود
67. ........................دومین اصل سازمان دهی محیط کار و به معنای مرتب کردن اطلاعات و قرار دادن انها در جای مناسب است به گونه ای که هنگام نیاز با سرعت و سهولت در دسترس قرار بگیرند
68. مهمترین دستاورد ها ،عوامل موفقیت و موانع و مشکلات به کارگیری و اجرای مدل 5s در جدول 8-1 صفحه 155 مطالعه شود
69. .............ابزاری عملی برای دستیابی به موفقیت و تعالی است.
70. مدل تعالی سازمان دارای دو بعد .................................و نتایج .............................است
71. توانمند سازها پنج معیار اول مدل تعالی را تشکیل می دهند که ساز مان را برای رسیدن به موفقیت و تعالی توانمند می کنند و ............................................................................را در بر می گیرند.
72. در این الگو (....................)وزن تمامی معیارها بجز نتایج کلیدی و نتایج مشتری با یکدیگر برابر است
73. شکل 8-4 مدل تعالی سازمانی صفحه 156 مطالعه شود
74. شکل 8-5 مدل تعالی سازمانی همراه با درصد مشارکت هر معیار صفحه 156
75. مدل تعالی سازمان ابزاری است برای .................و...................و...............
76. شکل 8-6 معیاری رهبری در مدل تعالی سازمانی
77. سازمان های متعالی رهبرانی دارند که .................................و الگویی برای .......................................هستند و در هرزمان ...................................................................موفقیت سازمان را تضمین می کنند
78. سازمان های متعالی با پیاده سازی یک ...............ماموریت و چشم انداز مناسب شرکت خود را به اجرا در می اورند
79. شکل 8-7 معیار راهبرد در مدل تعالی سازمانی صفحه 157 مطالعه شود
80. شکل 8-8 معیار کارکنان در مدل تعالی سازمانی صفحه 158 مطالعه شود
81. شکل 8-9 معیار فرایند ها در مدل تعالی سازمانی صفحه 159
82. شکل 8-10 معیار نتایج در مدل تعالی سازمانی صفحه 159
83. جدول 8-2 شاخص های برداشتی و عملکردی نتایج مشتریان صفحه 160 مطالعه شود
84. جدول 8-3 شاخص های برداشتی و عملکردی نتایج کارکنان صفحه 160 مطالعه شود
85. جدول 8-4 شاخص های برداشتی و عملکردی نتایج کارکنان صفحه 161

  |